

Gewinnerbericht Eiskonditorei Sarcletti

## Auch Eiscafés profitieren von den Vorteilen des Orderman Sol/Sol+

Michael Sarcletti, Inhaber der Eiskonditorei Sarcletti in München weiß einiges über die Arbeitserleichterung durch den Einsatz des Orderman Sol/Sol+ mit der Kassensoftware Amadeus2 zu erzählen. Seit er sich gegen die lästige Zettelwirtschaft und für das moderne System einer mobilen Kasse entschieden hat, kann er eine erhebliche Umsatzsteigerung verbuchen.

Dabei wird ihm und seinen Mitarbeitern in erster Linie durch schnelleres Bedienen Zeit erspart. Durch das Kommunikationssystem des Orderman Sol/Sol+ kann das Personal auf unnötige Wege verzichten, die Abläufe verbessern und beschleunigen, und dadurch sogar dafür sorgen, dass die begrenzten Plätze in der Eisdiele schneller für neue Gäste verfügbar werden. Das bedeutet für Sarcletti mehr Umsatz und dementsprechend mehr Gewinn.

Außerdem ist er begeistert von der Volltouch-Funktion, die ähnlich funktioniert wie bei einem Smartphone und es ihm ermöglicht, alle Artikel schnell und leicht zu finden. „Selbst die Zusammenstellung von großen und gemischten Eisbechern ist kein Problem!“, schwärmt Herr Sarcletti.

Durch diese Arbeitserleichterung steigert sich auch die Präsenz beim Gast, was zu mehr Zufriedenheit mit dem Service führt. „Früher kam es ab und zu vor, dass Mitarbeiter Bestellungen vergessen haben, was beim Gast natürlich gar nicht gut ankommt. Jetzt besteht dieses Risiko nicht mehr.“

Dank Amadeus2 ist Herr Sarcletti auch rundum zufrieden, was die einfache und intuitive Handhabung des Orderman Sol/Sol+ betrifft. Er erklärt: „Das Einarbeiten war unkompliziert und das Bedienen der Geräte ist sehr einfach.



Eine Zeitersparnis erreichen wir auch dadurch, dass uns die Abrechnung am Schichtende deutlich erleichtert wird. Im Gegensatz zum Smartphone haben wir außerdem stabilen Funk, da wir nicht auf WLAN angewiesen sind.“

Für die Eiskonditorei Sarcletti hat sich die Investition voll und ganz gelohnt. „Müsste ich mich noch einmal entscheiden, würde ich Hard- und Software bei Kassensysteme Ebner sofort wieder kaufen!“, sagt Herr Sarcletti. [www.sarcletti.de](http://www.sarcletti.de) ■

### Die mobilen Kassen Orderman Sol/Sol+ sind auch im Einsatz bei:

Augustiner Klosterwirt (München), Bird's Diner (Türkheim), Brauereigasthof Mertingen (Mertingen), el MUNDO del VINO (Landsberg am Lech), Hans im Glück Burger Grill (Berlin, Binz, Heilbronn, Lübeck, 5x München, 2x Stuttgart), HIRMER Tagesbar (München), KUFFLER Restaurant Bar Grill (München), Gasthaus Neuhaus (Berchtesgaden), Padinger Alm (Bad Reichenhall), Schmolzer Wirt (Grainau), WENGEN 28 (Diessen am Ammersee)

Weitere Referenzen auf Anfrage