

Gewinnerbericht „Enchilada“ und „Ratskeller“

GastroCockpit – mit mehr Überblick zu mehr Effizienz.



Das GastroCockpit ist die optimale Software für alle Gastronomen, die endlich effizienter arbeiten und so ihren Gewinn steigern möchten. Zwei, die bereits beste Erfahrungen mit dem GastroCockpit gemacht haben, sind Herr Hügél von Enchilada und Herr Ganteför vom Ratskeller, beide aus Augsburg. Sie erzählen im Gespräch mit Kassensysteme Ebner (KE), wie sie mit dem GastroCockpit noch erfolgreicher arbeiten.

KE: Guten Tag, die Herren. Wie profitieren Sie vom GastroCockpit?

H. Hügél/Enchilada: Ich bin ein großer Fan der Cockpit Software, weil ich damit genau weiß, wo ich stehe und wie hoch der Gap zu meinen Zielzahlen ist.

O. Ganteför/Ratskeller: Das Controlling, der digitale Dienstplan und das Kommunikationstool bringen mir täglich enorme Vorteile. Jeder neue Mitarbeiter legt sich selbst im System an: persönliche Daten, Sozialversicherungsnummer etc. Erst dann kann er am Online-Dienstplan teilnehmen. Veränderungen bei den generellen Stammdaten wie z.B. Handynummer oder Adresse kann jeder Mitarbeiter via Log-In selbst beeinflussen und ich habe weniger Arbeit damit.

KE: Welche Funktion nutzen Sie und Ihre Mitarbeiter am häufigsten?

H. Hügél: Den Dienstplan meiner Mitarbeiter habe ich mir als Startseite auf mein iPad gelegt. Damit weiß ich

auf Knopfdruck wer wann arbeitet. Die meisten meiner Mitarbeiter nutzen das genauso. **Jeden Morgen kann ich damit schnell die tatsächlichen Arbeitszeiten meiner Mitarbeiter kontrollieren und sehe so, ob die verbuchten Zeiten den tatsächlichen Arbeitszeiten entsprechen.**

O. Ganteför: Dass die Mitarbeiter im Online-Dienstplan frühzeitig selbst erfassen, wann sie nicht arbeiten möchten, ihren Urlaubsantrag online erstellen oder Schichten tauschen können, erleichtert mir Vieles. Ich muss das Ganze nur noch freigeben, dann bekommen alle eine Mail und die Arbeit ist erledigt. **Der Dienstplan liefert dann auch die Basis für die Zeiterfassung im Kassenblatt und ist für mich ein sehr gutes zusätzliches Controlling-Tool, weil Umsatz und Personalaufwand täglich gegenübergestellt werden.**

KE: Hat die Software Ihnen dringende Wünsche erfüllt, die Ihnen die Arbeit maßgeblich erleichtern?

O. Ganteför: Ja, mit dem Informationsforum. Ich nutze es, um auf Aktionen hinzuweisen, zu einer Schulung einzuladen, unser Barkeeper stellt seinen neuesten Cocktail vor usw. Vorher hatte ich immer Schwierigkeiten, alle Mitarbeiter zu erreichen. Über das Login-Protokoll weiß ich sogar, ob jeder Mitarbeiter die Information bekommen hat. **Ich selbst hinterlege wichtige Termine, den**

Ablauf von Probezeiten, Auslauf von Aufenthaltsgenehmigungen, die Geburtstage der Mitarbeiter etc. direkt im System.

H. Hügél: Dem kann ich mich nur anschließen.

KE: Welche Funktionen bringen Ihnen betriebswirtschaftlich den größten Nutzen?

H. Hügél: Das taggenaue Controlling, die stetig aktuelle BWA einschließlich Personalkosten etc. Allgemein Zahlen, die mich über den gegenwärtigen Stand, Entwicklungen in der Vergangenheit und zukünftige Aussichten informieren, inkl. einer eigens für mich entwickelten Superkennzahl.

O. Ganteför: Das Kassenblatt täglich zu pflegen dauert nur noch wenige Minuten, liefert mir aber detaillierte Vergleichszahlen. Ich habe die vorläufige BWA ständig abrufbereit und weiß genau, was in meinem Laden passiert. Und das Controlling liefert mir sogar die Umsatzeffektivität pro Stunde! **Am Monatsende erfasse ich nur noch die Inventurwerte und die Daten zur Weiterverarbeitung gehen per PDF direkt an den Steuerberater. Schneller kann das alles nicht funktionieren.**

www.enchilada.de/augsburg
www.ratskeller-augsburg.de